Afbeelding met groen

Automatisch gegenereerde beschrijving**Teambarometer**

*Per dimensie (vakmanschap, organiseren, samenwerken, ondernemen) vind je drie componenten. Duid voor elke component aan tot waar de indicatoren van toepassing zijn, volgens jou. Voor jouw team, dus. Hoe anderen daar naar kijken is op dit moment niet van belang.*

*Omcirkel dus telkens de A – B – C of D.*

*Let wel: C scoren betekent bv. dat je vindt dat A en B óók van toepassing zijn.*

*🛈 Bezorg dit formulier ingevuld terug aan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |  |
| --- | --- |
| **1 VAKMANSCHAP inzetbaarheid** | |
| A | Teamleden zijn inzetbaar voor kerntaken (zorg, ondersteuning, dienstverlening, …) |
| B | EN teamleden zijn inzetbaar voor regeltaken (planning, nieuwe collega introduceren, … regel-taken dragen niet rechtstreeks bij tot de kerntaken, en staan in teken van het functioneren van het team) |
| C | EN het team verzorgt gezamenlijk alle kern- en regeltaken |
| D | EN het team volgt ontwikkelingen op en past de inzetbaarheid van het team erop aan |
|  |  |
| **VAKMANSCHAP kwaliteit van de uitvoering** | |
| A | Teamleden zetten zich in voor een goede kwaliteit van de basiswerking |
| B | EN het team zorgt zelf voor de kwaliteitszorg van de eigen werking |
| C | EN het team werkt zelfstandig gezamenlijk aan kwaliteitszorg en coacht elkaar daarbij |
| D | EN het team draagt zorg voor continu verbeteren gericht op excellente werking |
|  |  |
| **VAKMANSCHAP continu leren** | |
| A | Het team bespreekt zaken om er uit te leren |
| B | EN het team regelt zelf het individueel- en groepsleren |
| C | EN het team heeft een open en veilig leerklimaat, waar teamleden van elkaar leren |
| D | EN het team ontwikkelt zich continu, rekening houdend met verwachtingen van cliënten, teamleden, organisatie, omgeving |
|  |  |
| **2 ORGANISEREN regeltaken** | |
| A | Teamleden voeren regeltaken uit |
| B | EN alle regeltaken worden door het team opgenomen |
| C | EN het team verzorgt samen de invulling en afstemming van regeltaken |
| D | EN het team stemt regeltaken af met andere teams, disciplines e.d |
|  |  |
| **ORGANISEREN coördinatie in en tussen teams** | |
| A | Het team bespreekt interne (regel)taken |
| B | EN het team verzorgt een goede coördinatie van die interne regeltaken |
| C | EN het team laat collega’s namens het team zaken coördineren |
| D | EN het team stemt de invulling van regeltaken af met andere teams, disciplines ed. |
|  |  |
| **ORGANISEREN oplossingsgericht werken** | |
| A | Teamleden worden betrokken bij het oplossen van problemen |
| B | EN het team signaleert zelf problemen en pakt deze zelfstandig op |
| C | EN… het team beoordeelt en beslist gezamenlijk bij problemen |
| D | EN… het team lost problemen steeds op met alle belanghebbenden |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **3 SAMENWERKEN teamcommunicatie** | |
| A | Teamleden informeren elkaar over het dagelijkse werk |
| B | EN teamleden stemmen af en houden rekening met elkaar |
| C | EN teamleden ervaren het team als veilig en open |
| D | EN het team werkt samen met anderen, op uitvoerend en beleidsniveau |
|  |  |
| **SAMENWERKEN omgaan met conflicten** | |
| A | Meningsverschillen worden geuit binnen het team |
| B | EN onderlinge conflicten worden opgepakt, evt met hulp van anderen |
| C | EN het team is actief in het voorkomen/oplossen van onderlinge conflicten |
| D | EN het team lost eventuele conflicten met anderen/externen zelf op |
|  |  |
| **SAMENWERKEN beslissen** | |
| A | Het team beslist over zaken in het dagelijks werk |
| B | EN het team beslist samen over verbeter- en ontwikkelthema’s |
| C | EN het team houdt bij besluitvorming rekening met de doelen van de organisatie |
| D | EN het team bouwt constructief mee aan het organisatiebeleid |
|  |  |
| **4 ONDERNEMEN werken vanuit visie** | |
| A | Teamleden zijn zich bewust van hun bijdrage aan de missie van de organisatie |
| B | EN het team heeft een eigen teamvisie, passend bij de organisatievisie |
| C | EN het team gebruikt de visie als handvat voor feedback naar elkaar |
| D | EN het team gebruikt de visie bij externe contacten en profilering |
|  |  |
| **ONDERNEMEN doelgericht werken** | |
| A | De te behalen teamdoelen zijn bekend bij het team |
| B | EN het team is betrokken bij het opstellen van de teamdoelen |
| C | EN het team stelt zelf de te behalen teamdoelen op en volgt deze |
| D | EN het team stelt de teamverwachtingen en -doelen continu bij, op basis van strategische, gedragen, keuzes |
|  |  |
| **ONDERNEMEN cliëntgericht werken** | |
| A | Individuele teamleden zetten zich in om cliënten tevreden te stellen |
| B | EN de cliënt-tevredenheid wordt regelmatig besproken in het team |
| C | EN het team bewaakt cliënttevredenheid en maakt/volgt verbeterplannen |
| D | EN het team volgt ontwikkelingen en past haar diensten hierop aan |